



## 七項結合營商與宣教的創意方法

約·普倫麥爾

顧名思義，一間「營商事工」企業的典型特徵是它定意將宣教與營商結合。然而，實踐起來是什麼的一回事？有哪些方法可以使營商事工從業人有效地達到屬靈轉化的目標，同時也能兼顧商業、社會和環境的發展？

我們曾以小組形式訪問了幾位營商事工從業人，了解他們在營商環境中如何能朝著宣教目標拓展屬靈影響力。這可能是他們在設立公司時所做的一些考慮，或者是在日常的營運手法。他們分享了各式各樣具體的做法，當中存在著一些共同的主題，可以綜合為以下七種「結合宣教與營商」的方式：

### 1. 以目的為大前題和核心

把公司的目標、異象和理念放在最首要和中心的位置是一個非常關鍵的原則。這對公司的一切活動都極其重要，包括從計劃階段和釐定目標，到衡量成果和選擇評估指標，到新員工入職過程以致與員工日常的溝通。

我們會用上幾個月的時間去制定一個如何產生影響力的整體策略；將它記錄在案，並為策略構思每年具體的營運目標和活動。— **大衛 (David)**

除了制定和編寫長遠的營商計劃和目標，每年還要制定和編寫適時的大使命計劃和目標，藉著營商去回應大使命。— **德懷特 (Dwight)**

於招聘新僱員的培訓會上，我們會分享企業的使命、歷史和文化，包括信仰在企業中的角色或創辦人的個人見證。我們會問他們：「是否願意進到這種工作環境？」並會請他們作口頭承諾，願意加入一間以信仰或價值觀為基礎的企業，並踏上挑戰自己和成長之路。我們發現這對處理僱員的期望很重要，能打開日後屬靈影響的大門。— **馬可 (Mark)**

貫徹地幫助員工體會到他們參與的工作是有崇高的意義是重要的。領導人的一個主要任務是帶出目的與活動的關聯，讓員工逐漸理解自己投入和委身的動機，並非只是來打工。當他們了解到自己所參與的是一個高昂的召命時，他們的士氣也會提升。— **利亞姆 (Liam)**

我們其中一位僱主的角色是監督企業貫徹地堅守已清楚釐定的使命、異象和核心價值。透過與僱員溝通，審視文件等，他確保企業的每一個層面都與使命一致。— **大衛**

在董事會（這是最理想的情況）或顧問委員會（這僅次於最好的）中，要有一個策略協調者。他們的職責是確保每年都有目標遠大且在當地文化中可行的大使命計劃。— **德懷特**

## 2. 把禱告帶進職場

禱告是結合宣教和營商基要的部分。儘管職場中存在著許多不同形式的祈禱和靈修，無論如何，最重要的是「做」。

我們經常會為舉辦的旅程和課程禱告。我們會為每位客戶提名祈禱，求問神在旅程中是否有特別事情需要與他們溝通或讓他們注意。當有人患病或受傷時，我們也會為他們得醫治祈求；很多時候，不論那些人是相信耶穌與否，他們都讓我們即場為他們祈禱。— **安妮 (Anne)**

當知道員工出現個人問題時，我們會為他們祈禱。隨時願意讓自己的生活被打攪，去幫助或激勵員工，或是供應商、客戶。— **安德烈 (André)**

我們曾與員工一起靈修，並讓那些願意的人輪流帶領。— **朱莉婭 (Julia)**

我們與員工一起祈禱及為他們代禱，也請那些非基督徒持份者提出需要代禱的事情。— **賈伊 (Jai)**

我們提供地方讓員工在工作前敬拜親近神，目的是邀請主與我們的生活和工廠同在。每天放工時我會與一兩位主管沿著生產線邊踱步邊祈禱，把當天的難處交託給主，而不帶任何問題回家。另外，每當我們的供應用完，我們便祈求新的訂單來到，我會記錄下這等待的時間。而在過去的二十五年，每當我們禱告，等待的時間最長只是三天！這是我們建立團隊信心的實用方法。— **比爾 (Bill)**

## 3. 言行一致

在日常營商的生活中心，向人彰顯耶穌和把聖經價值展現出來，都是這些營商事工從業者看為重要的。在職場中活出我們的信仰是有力的見證，這也是向人介紹和教導聖經真理，展示上帝國度的一種實用方式。

我們嘗試（有時會失敗）做任何事都榮耀神。社區中大部份人都知道我們是基督徒，而我們相信以誠信來經商本身就是一個有力的見證。我們的政策是基於聖經，這提醒我們聖經智慧是遠超我們自己的智慧。我發現，當完成一天或一週的工作後問自己：「今天我有哪方面像耶穌？」對我很有幫助，答案一半對自己有益處，另一半會令自己害怕！— **賈伊 (Jai)**

公司的原則之一，是我們決不會參與於背後說本地其他企業及其領導人的壞話，這簡單的做法明顯給別人看到我們與其他人有很大的分別。— **安妮**

於實際的層面上，我們務求透過日常的行為彰顯耶穌。最近工場中有一個例子，情況非常嚴重以致有可能令兩名犯錯的員工被解僱。當他們真誠地認罪請求寬恕時，我們以耶穌如何處理「井旁婦人」和「幾乎被擲石頭的行淫婦人」的故事作教導。在我們的文化背景中這些是容易引起共鳴和有力故事，因此效果非常明顯。我們在廠內沒有辦正規的聖經研習班，但當機會來到時，我們會學效耶穌和使用故事，這樣做有強大的果效。- **大衛**

制定合約時，我們會使用馬太福音中的原則：「先求神的國和祂的義」和「不要憂慮」。合約的規格是顯示雙方的權利和責任；我們會鼓勵那些覺得「貧窮」的人，緊記上帝的應許必定會臨到那些行公義和尋求祂的人 - 這是神實實在在的與人立約。我們希望這表明尋求上帝的國度是履行與神的約。- **比爾**

#### **4. 員工培訓**

要傳遞聖經教導和帶出世界觀轉化的另一種方法，是在員工的培訓中正式確立出來。這些訓練可使用現成或自製的材料，以不同方式推行。訓練內容建基於聖經價值觀，並往往與企業清晰列明的核心價值理念有關連。

我們經常會以基督徒的世界觀進行培訓，例如關於有效處理衝突的教導或以機會均等來招聘的議題。我們向他們解釋我們的價值觀，以及這特定題目的培訓背後的原因，是根據我們作為基督徒對世界的看法。這樣做打開了分享的機會。- **安德烈 (André)**

我們不僅為自己員工，甚至也為其他人提供「好僱工課程」，內容包括職場倫理、溝通技巧，並幫助參與者知道自己被造是有意義的，來整合他們的個人自尊。當與自己的員工上課時，我們會使用《標竿人生》一書來配合教導。- **朱莉婭**

我們每週傳遞以聖經為基礎的領導原則。我們在工作中分別一個小時出來，停下手上的工作，分組討論和按聖經原則定立目標。- **馬可**

我們用自己編制的《員工教學指南》推行一個營商道德倫理的正規僱員培訓課程。- **德懷特**

#### **5. 添鹽**

很多營商事工從業者都關注，他們的基督徒與非基督徒員工之間的交往，他們刻意在企業的架構上，讓基督徒在職場中有自然發揮影響力的機會。

我們「添鹽」的做法，是賦權予在不同部門和崗位工作的基督徒員工，人數約佔四分之一，去關愛和幫助身邊的人。我們刻意營造一種經常可以一對一彼此服事及代禱的文化和環境。- **馬可**

有時我嘗試平衡信徒和非信徒的比例，希望達至最佳的氛圍。我們屬於小型公司，因此比較容易做到這點。我在招聘上除了考慮技能的適切性外，也會考慮這點。我會問自己，某人是否適合督導與他一起工作的伙伴？公司裡有一位信主三十年

且健談的員工，他的同工是位慕道者。每天清早，當各人仍未起床時，他們已開始一起工作了！—**朱莉姬**

理想的管理團隊成員是來自不同國家或種族。管理人員不一定都必須是基督徒，但大部份應是「大使命基督徒」，主要的管理人員當中應沒有人是抗拒以上帝國度為重點的目標。換言之，他們明白這些就是支撐世界級業務所需的目標。—**德懷特**

## 6. 誠意建立關係

商業是建立在員工、供應商、客戶和社區的關係網絡中。營商能提供作鹽和光的理想環境，因此這些營商事工從業人，提出有助於加強關係建立的具體習慣和行為。

一起「擘餅」！我們為員工定期提供簡單而廉價的午餐，期待藉此增加大家分享個人生活的時間，而並非只談公事。— **馬可**

我們公司有一位「牧師」，他會緊密地參與員工的事：招聘過程、工作表現評估，或在飯堂中踴躍，不時留意各員工的需要。他所關心的不僅是在工場上出現的問題，還會在工場以外當員工遇到困難時伸出援手。這正好提供一道可以進行深入和具永恆價值對話的橋樑。—**利亞姆**

我們邀請員工到家裡吃飯，好讓他們能親身體會基督徒家庭的生活，及自然的談及一些平常不會在工作環境中談到的話題，打開分享福音的門。— **安德烈**

## 7. 回應社區中實際的需要

耶穌頒佈予門徒的使命中，部份包括回應人實際的需要。毋疑，給員工一份良好、穩定的工作，及有尊嚴地對待他們就是這方面的實踐。但還有很多不同的創意方法，能夠彰顯上帝的國度。

我們曾問員工：公司可以為他們解決些什麼麻煩事。首先，我們聽到在暑假期間，若父母雙方都上班，家裡就沒有人照顧孩子。因此，我們在暑假期間為員工的孩子發動了一個為期八星期，每週五天的項目；在接著的十年，有超過四百五十個小孩透過這項目信了主。第二，有員工說他們所住的村裡，常有小朋友遇上交通意外身亡，或在灌溉溝渠中淹死。為此，我們招聚他們為村莊祈禱；在過去的十二年內，再沒有聽到兒童因這些問題而死亡。— **比爾**

另一個有幫助的做法，是讓大部份員工投入一個踐行社會公義的項目，不單是投放錢財，而是有實際行動。這樣使員工能夠在日常工作環境以外，一起並肩服侍，讓他們能體驗到世界的需要及與公司的同工共同回應。—**利亞姆**

以上只是七種「宣教與營商結合」的實戰方法，其實還可以有更多。對你來說，哪些策略和習慣對你有效呢？不妨與我們分享。

約·普倫麥爾(Jo Plummer)是「營商事工全球智庫」的聯合主席，和《營商事工——洛桑第五十九號特別報告》及〈商貿宣教宣言〉的聯合編輯。自二零零一年開始，她便為營商事工發掘資料，現在是「營商事工」網站 (<http://businessasmission.com/>) 的主編。

原文及圖片取自 <http://businessasmission.com/7-ways-integration/> 專訪